

# Privacyverklaring

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door omdat hierin staat hoe Kingspan Limited ("Kingspan") uw persoonlijke informatie gebruikt.

Bij Kingspan vinden we het van groot belang om persoonlijke informatie over onze klanten te verwerken op manieren die in overeenstemming zijn met onze wettelijke verplichtingen, en om duidelijk te zijn naar onze klanten over wat we met hun persoonlijke informatie doen. We delen uw bezorgdheid over de bescherming van uw persoonlijke informatie en zetten ons in om uw privacy te waarborgen.

Wij zullen de "verwerkingsverantwoordelijke" zijn voor de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt of die wij bij u verzamelen.

## Wat is persoonlijke informatie?

Persoonlijke informatie is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dit document gaat over informatie die we over u verzamelen.

Een paar kernpunten van de privacyverklaring van Kingspan zijn de volgende:

- **We zullen** uw gegevens **nooit** verkopen aan derden.
- **We zullen** het makkelijk voor u maken om uw informatie te beheren en u kunt te allen tijde uw communicatievoorkeuren wijzigen.
- **We zullen wel** gegevens gebruiken om een goede klantenservice te bieden, hetgeen onder andere inhoudt dat we de informatie die we met u delen op u afstemmen zodat deze informatie relevant en nuttig is en op tijd verstrekt wordt.

## 1. Persoonlijke informatie die we verzamelen

Tijdens uw transacties en contacten met Kingspan verwerken we persoonlijke informatie om ons in staat te stellen onze diensten te leveren en te voldoen aan uw wensen als klant.

De soorten persoonlijke informatie die we kunnen verwerken zijn onder meer:

- identificatiegegevens, bijv. naam;
- contactgegevens, bijv. postadres, telefoon/e-mail, functietitel, bedrijfsnaam, bedrijfsoort, uw rol;
- projectgegevens, bijv. projectnaam, projectadres, projectsoort, omvang van de mogelijke opdracht;
- websitegebruiksgegevens, waaronder uw websitebezoeken en IP-adres (zie de Privacyverklaring Website <https://www.kingspan.com/gb/en-gb/website-privacy-notice> voor alle details);
- marketingvoorkeuren en communicatie met u voor marketingdoeleinden, alsmede informatie die we afleiden wanneer we informatie combineren om te bepalen hoe we het best contact met u kunnen hebben (zie onze [privacyverklaring e-mailmarketing](#));
- enquêtes die u hebt ingevuld;
- alle andere persoonlijke informatie die u naar keuze aan ons verstrekt wanneer u onze online contactformulieren invult of anderszins contact met ons legt.

Er kunnen ook situaties zijn waarin we informatie verzamelen die uw geslacht bekendmaken.

## 2. Bronnen van persoonlijke informatie

Meestal zult u de informatie die we over u bewaren hebben verstrekt, maar er kunnen situaties zijn waarin we persoonlijke informatie verzamelen uit andere bronnen. De soorten informatie die we over u kunnen verzamelen en de bronnen van de informatie zijn de volgende:

- Deze gegevens betreffen onder meer belangrijke projectgegevens en contactgegevens van de verantwoordelijke persoon/personen voor deze projecten.
- Uw afleveradres en contactgegevens die zijn verstrekt via ons directe klantenbestand ten behoeve van wie wij leveren.
- Andere groepsbedrijven kunnen uw gegevens naar ons doorgeven als u per ongeluk contact met hen hebt gelegd voor producten die wij vervaardigen.

## 3. Hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken

We gebruiken uw persoonlijke informatie als volgt:

- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- om mogelijke schendingen van de wet of van ons websitebeleid alsook mogelijke inbreuken op de systemen en netwerken van onszelf of van relevante derden te onderzoeken en daarop te reageren;
- om u te identificeren en met u te communiceren;
- om een interne administratie bij te houden;
- om producten en diensten te ontwikkelen; af en toe kunnen we contact met u of uw medewerkers opnemen voor diensten- en productenenquête's;
- om aan uw verzoeken te voldoen en uw vragen te beantwoorden en op uw klachten te reageren;
- voor marktonderzoek en om marketingstrategieën en -campagnes te beoordelen;
- als u reeds een klant of andere relatie van ons bent, om onze informatie over onze relatie met u in ons klantbeheersmanagementsysteem bij te werken;
- om onze eigen producten en diensten aan u te leveren;
- om onze eigen producten en diensten onder uw aandacht te brengen; door middel van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen e.d.

## 4. Marketing

We willen u graag informatie geven over de producten en diensten van Kingspan, alsook andere informatie van Kingspan die u volgens ons mogelijk interessant vindt. We kunnen u dergelijke informatie toesturen via de post, e-mail en/of telefoon als u daarmee hebt ingestemd, maar u kunt ons ook vragen dat niet te doen (zie hierna).

We verstrekken uw persoonlijke informatie niet aan externe organisaties (d.w.z. aan opdrachtnemers, handelaren, distributeurs en verkopers die niet verbonden zijn aan Kingspan) voor hun eigen direct marketing in verband met Kingspan-producten en -diensten zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u op enig moment niet wilt dat uw informatie wordt gebruikt voor direct-marketingdoeleinden door een Kingspan-bedrijf, neem dan contact op met het relevante Kingspan-bedrijf waarvan u marketing hebt ontvangen zodat zij u kunnen uitschrijven van hun marketinglijsten. Als u e-mailmarketing hebt ontvangen van een Kingspan-bedrijf en besluit dat u niet langer marketinge-mails van hen wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden voor het ontvangen van verdere e-

mailmarketing van hen door een link 'afmelden' in de e-mail te volgen of op een andere manier die we aan u kunnen doorgeven, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, telefoon en post.

Let op: als groep beheren we geen wereldwijde marketingdatabase, zodat we u niet centraal kunnen uitschrijven voor marketinge-mails van alle Kingspan-bedrijven.

Zie voor meer informatie over onze verzameling en ons gebruik van uw persoonlijke informatie voor marketingdoeleinden onze [privacyverklaring e-mailmarketing](#).

## 5. Hoe we uw persoonlijke informatie delen

Naast het hiervoor in paragraaf 4 (Marketing) genoemde delen van informatie, kunnen we uw persoonlijke informatie als volgt delen met derden:

- ten behoeve van het verwerken van aan ons verschuldigde betalingen verstrekken we bankrekeninggegevens aan dergelijke leveranciers;
- ten behoeve van het verlenen van diensten aan ons, zoals door onze IT-dienstverleners, kunnen deze dienstverleners toegang verkrijgen tot persoonsgegevens dan wel deze ontvangen in het kader van het leveren van diensten aan ons;
- met erkende kredietinformatiebureaus, incassobureaus en advocaten wanneer we kredietcontroles uitvoeren, om te rapporteren over uw betalingsgedrag en/of om aan ons betaalbare schulden trachten te verhalen;
- met onze accountants, auditoren, advocaten of vergelijkbare adviseurs wanneer we hen vragen om ons professioneel advies te geven;
- met hulpdiensten in het geval dat we ongelukken of incidenten moeten melden of om spoedeisende hulp moeten vragen, of met andere derden indien noodzakelijk om de vitale belangen van een persoon te beschermen (bijv. wanneer een persoon spoedeisende medische hulp nodig heeft);
- met elke overheidsafdeling, publieke instantie of andere derde als we te goeder trouw menen dat dit op grond van de wet vereist wordt; in het belang van de volksgezondheid en openbare veiligheid; of teneinde de rechten, eigendommen of veiligheid van Kingspan, zijn werknemers of anderen te beschermen;
- met andere derden om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder, indien noodzakelijk, om ons te houden aan wet- en regelgeving of een contract, of om te reageren op een rechterlijk bevel, bestuurlijk of gerechtelijk proces, of om aan verzoeken in het kader van nationale veiligheid of rechtshandhaving te voldoen, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, een dagvaarding of een huiszoekingsbevel;
- voor zover noodzakelijk om een procedure te starten of uit te voeren, dan wel om verweer te voeren tegen een mogelijke, dreigende of daadwerkelijke gerechtelijke procedure;
- in verband met de verkoop, cessie of andere overdracht van ons bedrijf, geheel of gedeeltelijk; en
- ten behoeve van wederzijdse zakelijke kansen met anderen.

## 6. Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonlijke informatie

Onze rechtsgrondslag voor het verzamelen en gebruiken van de hiervoor beschreven persoonlijke informatie zal afhangen van de betreffende persoonlijke informatie en de specifieke context waarin we die verzamelen.

We zullen echter normaal gesproken alleen persoonlijke informatie bij u verzamelen als we uw toestemming hebben om dat te doen, als we de persoonlijke informatie nodig hebben om een contract met u uit te voeren of als wij gerechtvaardigde belangen hebben bij de verwerking die prevaleren boven uw gegevensbeschermingsbelangen of fundamentele rechten en vrijheden.

In sommige gevallen kunnen we ook een wettelijke verplichting hebben om persoonlijke informatie bij u te verzamelen of kunnen we anderszins de persoonlijke informatie nodig hebben om uw vitale belangen of die van een ander persoon te beschermen.

In de meeste gevallen echter, verwerken we informatie over contactpersonen voor onze legitieme zakelijke belangen in het kader van het leveren of ontvangen van diensten aan klanten respectievelijk van onze dienstverleners, of, in het geval van partners, ten behoeve van de samenwerking of het partnerschap. Als we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken op enige andere grond dan onze gerechtvaardigde belangen, zullen wij u dat duidelijk maken op het desbetreffende moment. Bijvoorbeeld, als we u vragen om persoonlijke informatie te verstrekken om te voldoen aan een wettelijk voorschrift of om een contract met u uit te voeren, zullen we dat duidelijk maken op het desbetreffende moment en u mededelen of de verstrekking van uw persoonlijke informatie verplicht is of niet (alsook de mogelijke gevolgen als u uw persoonlijke informatie niet verstrekt).

Als u vragen hebt over of nadere informatie nodig hebt met betrekking tot de rechtsgrondslag waarop we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken, aarzel dan niet contact met ons op te nemen via de contactgegevens die vermeld staan onder het kopje "Contact met ons opnemen" hierna.

## 7. Hoelang we uw persoonlijke informatie bewaren

We bewaren uw persoonlijke informatie niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonlijke informatie wordt verzameld, met inachtneming van, onder meer, eventuele wettelijke verplichtingen en toepasselijke fiscale en boekhoudkundige voorschriften op grond waarvan we gegevens voor bepaalde perioden moeten bewaren, en contractuele verplichtingen, zoals om aan onze garantie/productgarantieplichtingen te voldoen.

Daarna zullen we uw informatie op een veilige manier wissen zodra deze niet langer nodig is, tenzij wissing niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonlijke informatie is opgeslagen in back-uparchieven). In dat geval zullen we uw persoonlijke informatie veilig opslaan en uitzonderen van eventuele verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

## 8. Internationale doorgiften van gegevens

Kingspan verzamelt en geeft uw data door aan de Kingspan Holdings, filialen en derde partijen die in overeenstemming zijn met ons gegevensbeleid.

Uw persoonlijke informatie kan worden doorgegeven naar, en verwerkt in, andere landen dan het land waarin u woont. Deze landen kunnen gegevensbeschermingswetten hebben die verschillen van de wetten van uw land.

Meer specifiek bevinden onze servers zich in het VK en Ierland en zijn onze groepsbedrijven, externe dienstverleners en partners actief in de EER (Europese Economische Ruimte). Dit

betekent dat wanneer we uw persoonlijke informatie verzamelen, we deze mogelijk verwerken in een van deze landen.

We hebben echter voorzien in passende waarborgen om te zorgen dat uw persoonlijke informatie beschermd blijft in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

## 9. Beveiliging

Kingspan zet zich ervoor in om te zorgen dat uw persoonlijke informatie veilig is. Om onbevoegde toegang of bekendmaking te voorkomen hebben we passende fysieke, elektronische en beheerprocedures ingesteld voor zover relevant om de informatie die we verzamelen te waarborgen en beveiligen.

## 10. Uw rechten

U hebt het recht om geïnformeerd te worden dat we uw persoonsgegevens bewaren, het recht op toegang tot de gegevens die we bewaren, het recht op rectificatie van eventuele fouten in die gegevens, het recht op wissing dat soms het recht om vergeten te worden wordt genoemd, het recht om beperkingen te stellen aan hoe we uw gegevens verwerken, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen hoe we uw gegevens verwerken. U hebt ook het recht om zich te allen tijde af te melden voor marketingberichten.

Deze rechten kunnen te allen tijde worden uitgeoefend. Ze zijn niet absoluut, maar onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en/of kwalificaties.

Als wij uw persoonlijke informatie hebben verzameld en verwerkt met uw toestemming, dan kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen effect op de rechtmatigheid van verwerkingen die we uitvoerden voorafgaand aan uw intrekking, noch op de verwerking van uw persoonlijke informatie die wordt uitgevoerd met een beroep op andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder gegevensbescherming; in België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit. De contactgegevens daarvoor zijn beschikbaar op de website van de <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Als u zorgen hebt over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ook met ons contact opnemen, door gebruikmaking van de contactgegevens aan het eind van deze Privacyverklaring.

## 11. Deze verklaring actualiseren

We herzien onze privacypraktijken van tijd tot tijd. We verzoeken u om deze pagina als favoriet op te slaan en periodiek deze pagina te bekijken voor actualiseringen van onze Privacyverklaring.

## 12. Contact met ons opnemen

Wilt u meer informatie over deze rechten of over deze Privacyverklaring in het algemeen, of wilt u een klacht indienen, neem dan contact met ons op via [panelsdatamanager@kingspan.com](mailto:panelsdatamanager@kingspan.com).

Voordat we uw verzoek gaan beoordelen, kunnen we om aanvullende informatie verzoeken om u te kunnen identificeren. Als u de verzochte informatie niet geeft en wij als gevolg daarvan niet in staat zijn om u te identificeren, kunnen we weigeren om uw verzoek in behandeling te nemen.