

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Definities:

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Kingspan:	Kingspan B.V.,
koper:	de partij aan wie Kingspan offerte uitbrengt /de partij met wie Kingspan een overeenkomst sluit tot levering van producten en/of zaken,
offerte:	de door Kingspan geoffreerde levering van producten en/of zaken
order	de order van koper tot levering van producten en/of zaken
overeenkomst:	de overeenkomst, die tot stand komt na aanvaarding van de offerte, en elke aanvulling of wijziging daarop.
partijen:	Kingspan en de koper gezamenlijk.

2. Toepassing:

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ter zake van verkoop en levering (daaronder tevens begrepen de offertes en onderhandelingen voorafgaande aan de overeenkomsten) waarbij Kingspan als partij betrokken is.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Partijen binden zich aan elke gewoonte en alle handelwijzen binnen de handelsbranche van Kingspan tenzij daarvan uitdrukkelijk hij overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.
- 2.4 Afwijkingen, omissies of toevoegingen aan voorliggende algemene verkoopvoorwaarden en/of de sub 2.3. genoemde handelwijzen zullen slechts geldig zijn indien ze schriftelijk werden overeengekomen tussen de koper en bevoegde vertegenwoordigers van Kingspan.

3. Offertes:

- 3.1 Alle offertes van Kingspan zijn vrijblijvend. Kingspan kan haar offertes steeds herroepen, zelfs indien een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, tenzij Kingspan bij het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod van de zijde van Kingspan dan kan Kingspan het aanbod als vervallen beschouwen indien de koper na verloop van 3 weken na de datum van het aanbod nog niet heeft gereageerd, zonder dat Kingspan daarvoor een nadere mededeling dient te doen. Een door Kingspan gedaan mondeling of handgeschreven aanbod moet onmiddellijk worden aanvaard door degene tot wie het gericht is, anders is het vervallen, tenzij Kingspan uitdrukkelijk laat weten dat dit niet het geval is. Het vragen van een offerte door koper, wordt aangemerkt als een verzoek tot het doen van een offerte.
- 3.2 Indien een order zonder prijsaanvraag wordt gegeven, dan wordt deze order onafhankelijk van een eventueel in het verleden gemaakte offerte door Kingspan tegen een marktconforme prijs uitgevoerd.
- 3.3 Kingspan kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens Kingspan alsnog schriftelijk worden bevestigd aan degene tot wie het aanbod gericht is.
- 3.4 Getoonde of verstrekte monsters gelden slechts ter aanduiding van het product zonder dat de zaak daaraan hoeft te beantwoorden.

4. Overeenkomsten:

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand doordat de koper de offerte van Kingspan aanvaardt waarna Kingspan de order schriftelijk aan de koper bevestigt en de koper deze orderbevestiging ondertekent retourneert. De inhoud van de ondertekende orderbevestiging van Kingspan bepaalt de inhoud van de overeenkomst. Indien de koper de offerte en/of orderbevestiging van Kingspan eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de overeenkomst, na schriftelijke aanvaarding ervan door Kingspan.
- 4.2 Kingspan vangt pas aan met de productie nadat zij de orderbevestiging ondertekend retour ontvangen heeft.
- 4.3 Indien de koper krachtens de overeenkomst de vorm, de afmeting of andere kenmerken van de zaken nader moet bepalen en de koper die specificatie niet op het overeengekomen tijdstip of binnen een redelijke termijn na de ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van Kingspan aangeeft, kan Kingspan onverminderd zijn eventuele andere rechten, zelf overgaan tot specificatie in overeenstemming met de bij Kingspan op dat moment bekende behoeften van de koper. Gaat Kingspan zelf tot specificatie over, dan moet Kingspan de bijzonderheden daarvan ter kennis van de koper brengen en hem een redelijke termijn toestaan voor een nadere specificatie. Maakt de koper na ontvangst van een zodanige mededeling niet binnen de gestelde termijn van deze mogelijkheid gebruik, dan is de door Kingspan verrichte specificatie bindend.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen behoudt Kingspan zich het recht voor de af te leveren goederen te voorzien van haar naam en/of handelsmerk.
- 4.5 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen waarbij de schriftelijke bevestiging van Kingspan bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.

5. Prijzen:

- 5.1 Alle prijzen zijn conform de aan de koper verstrekte prijslijst of offerte van Kingspan. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen vinden alle leveringen plaats Delivery at Place (incoterms 2010 DAP)
- 5.2 Prijzen gelden per aantal, per strekkende meter dan wel per pallet of andere eenheid en zijn exclusief omzetbelasting.
- 5.3 Indien na de datum van de offerte, ook indien Kingspan een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Kingspan gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

5.4 Kingspan is ook na de totstandkoming van de overeenkomst bevoegd prijzen aan te passen aan de meest recente prijslijst of offerte van Kingspan geldend ten tijde van de aflevering. Koper is in geval van deze prijsverhoging bevoegd de overeenkomst te annuleren op voorwaarde dat deze annulering per omgaande en schriftelijk aan Kingspan wordt medegedeeld.

6. Levertijden, levering en risico:

- 6.1 De tussen Kingspan en de koper overeengekomen levertijden worden door Kingspan zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Kingspan spant zich in om binnen de aangegeven tijd te presteren.
- 6.2 De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk in overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van Kingspan.
- 6.3 De koper kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren.
- 6.4 Als plaats van levering geldt, tenzij anders is afgesproken, het adres dat koper aan Kingspan kenbaar heeft gemaakt.
- 6.5 Het risico van het geleverde gaat steeds op de koper over op het moment van levering als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden.
- 6.6 De koper is aansprakelijk voor de koopprijs, de kosten van Kingspan en de schade van Kingspan indien de koper verzuimt de handeling te verrichten waarmee hij aan aflevering moet meewerken.
- 6.7 Koper stelt Kingspan in de gelegenheid de zaken af te leveren. Koper zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is. Indien koper het bepaalde in dit artikel niet naleeft, komt dit voor zijn rekening en risico.
- 6.8 Kingspan is gerechtigd de verschuldigde prestaties in gedeelten na te komen.
- 6.9 De koper zal, indien in de overeenkomst geen afnametijdstip is bepaald, in ieder geval afnemen binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7. Betaling:

- 7.1 De betaling geschiedt in elk geval binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Kingspan aangegeven wijze tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting en/of recht van retentie.
- 7.2 Indien de overeenkomst tevens het vervoer van zaken omvat kan Kingspan de zaken verzenden met het beding dat de zaken of de daarop betrekking hebbende documenten slechts tegen betaling van de prijs aan de koper worden afgegeven, ook indien zulks niet in de orderbevestiging is vermeld.
- 7.3 Indien koper zijn (betalings)verplichting niet nakomt, is hij gehouden alle (incasso)kosten van Kingspan te voldoen met een minimum van 15% van het gevorderde bedragen voorts met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met BTW.
- 7.4 Indien de koper niet tijdig betaalt, wordt de vordering van Kingspan vanaf de vervaldag van de factuur rentedragend tegen 1,5% per maand.
- 7.5 De betaling is onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen prijs (of gedeelten daarvan), wanneer de koper in staat van faillissement of daarmee gelijk te stellen omstandigheden geraakt, surseance van betaling aanvraagt, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd of de overeenkomst wordt ontbonden.
- 7.6 Kingspan heeft een recht van retentie op al hetgeen zij in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst onder zich heeft, jegens ieder die daarvan afgifte vordert. Kingspan kan dit recht van retentie tevens uitoefenen voor al hetgeen de koper nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten dan wel in de toekomst te sluiten overeenkomsten.
- 7.7 Betalingen door of vanwege de koper strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door de koper verschuldigde kosten, de door de koper verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de koper.

8. Eigendomsvoorbehoud:

- 8.1 Kingspan behoudt zich het eigendom voor van alle door Kingspan aan de koper geleverde goederen totdat de aannemings- of (koop)prijs van deze goederen en de in het kader van de verwerking van de goederen nader te verrichten prestaties, zoals het uitvoeren van werkzaamheden, geheel is voldaan daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval Kingspan op de koper vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens Kingspan. Het is de koper niet toegestaan om geleverde goederen te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang de eigendom van geleverde goederen niet op de koper is overgegaan.
- 8.2 Kingspan behoudt zich het stil pandrecht voor op de door Kingspan geleverde goederen zodra Kingspan om welke reden dan ook daarvan de eigendom verliest, zulks tot zekerheid van de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Kingspan op de koper, die ter zake van rente en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen.
- 8.3 Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud is het de koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te verwerken of daarover te beschikken.
- 8.4 Indien de koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Kingspan gerechtigd de zaken die aan hem toebehoren zelf voor rekening van de koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De koper verleent Kingspan onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.
- 8.5 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Kingspan ter inzage te geven.

9. Keuring en reclame:

- 9.1 De koper is gehouden om toe te leveren goederen voor de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid goederen en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade op de vrachtbrief te worden vermeld en tevens binnen 24 uur na aankomst op de plaats van (af)levering schriftelijk aan Kingspan te worden gemeld.
- 9.2 In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de koper niet het recht om af te keuren. Reclame is niet mogelijk indien de zaken afwijkingen vertonen die vallen binnen een normale of in de branche gebruikelijke producttolerantie of met betrekking tot onvolkomenheden die het gevolg zijn van normale slijtage. Dienaangaande wordt de koper verondersteld correct en volledig te zijn geïnformeerd omtrent de toepasselijke normen, specificaties en toleranties zoals die zijn bepaald in de (Europese) normen met betrekking tot de producten en/of zaken en/of de technische en/of commerciële brochures die Kingspan ter beschikking stelt.
- 9.3 Koper is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van alle door hem verschaft (technische) gegevens. Eventuele fouten in tekeningen (productietekeningen daar onder begrepen), berekeningen en wat dies meer zij, die gebaseerd zijn op de door of vanwege koper verschaft gegevens zijn geheel voor rekening van de koper.
- 9.4 Koper wordt geacht bekend te zijn met de voorschriften inzake het lossen, opslaan, verwerken en monteren van de producten en/of zaken en is verplicht deze conform de montagevoorschriften te verwerken. Kingspan biedt technische brochures, opleidingen en ondersteuning aan omtrent hoe de producten en/of zaken correct moeten worden verwerkt, en elke aanspraak jegens Kingspan zal vervallen indien de koper de producten en/of zaken niet verwerkt op de wijze die Kingspan voorschrijft.
- 9.5 Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij zichtbare tekortkomingen indien de koper niet binnen 8 dagen na de aflevering Kingspan hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkomingen het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.
- 9.6 Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de koper niet binnen 8 dagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken Kingspan hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.
- 9.7 Een tijdige reclame geeft de koper in geen geval het recht om betalingen op te schorten en/of te verrekenen. In geval de koper reclameert met inachtneming van het hiervoor bepaalde en deze reclame door Kingspan gegrond bevonden wordt, zal Kingspan, ter zijner keuze, betreffende zaken of onderdelen daarvan vervangen.
- 9.8 De rechten van de koper als genoemd in artikel 9.5 en 9.6 vervallen in elk geval na verwerking van de geleverde producten althans na invoering van de geleverde producten in het verwerkingsproces, behoudens indien de tekortkomingen vallen onder de door Kingspan ter zake van de producten afgegeven garantie.
- 9.9 De koper dient Kingspan binnen een termijn van 8 dagen schriftelijk aansprakelijk te stellen, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het gebrek dat aanspraak geeft op de door Kingspan afgegeven garantie is ontdekt, dan wel door een zorgvuldig koper ontdekt had kunnen worden, hij gebreke waarvan de aanspraak uit garantie vervalt.

10. Zekerheid:

- 10.1 Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de koper haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de koper verplicht om eerste verzoek van Kingspan terstond genoegzaam en in de door Kingspan gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zodanig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de koper daaraan niet heeft voldaan, is Kingspan gerechtigd de nakoming van zijn verplichting op te schorten.
- 10.2 Indien de koper aan een verzoek, als bedoeld in lid 1, niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.
- 10.3 Heeft Kingspan de zaken reeds verzonden voordat aan Kingspan omstandigheden blijken op grond waarvan Kingspan redelijke gronden heeft te vrezen dat de koper haar verplichtingen niet zal nakomen, dan kan zij er zich tegen verzetten dat de zaken aan de koper worden afgegeven, zelfs al heeft de koper reeds een document in zijn bezit dat hem recht geeft op onvoorwaardelijke aflevering door Kingspan. Kingspan dient de koper van deze opschorting op de hoogte te stellen en zal met nakoming voortgaan indien en zodra de koper voldoende zekerheid stelt.

11. Aansprakelijkheid:

- 11.1 De aansprakelijkheid van Kingspan, als in deze voorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, danwel herlevering van soortgelijke zaken, zulks ter keuze van Kingspan en voor zover Kingspan in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
- 11.2 Kingspan is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
- 11.3 In geval van levering van producten door Kingspan die zij van derden heeft gekocht, verstrekt Kingspan op deze producten slechts garantie indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt.
- 11.4 Indien Kingspan door derden wordt aangesproken terzake van schade vrijwaart de koper Kingspan voor dergelijke schadeaanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevende ondergeschikten van Kingspan.
- 11.5 Kingspan is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Kingspan

heeft voldaan.

- 11.6 Indien de koper Kingspan kan aanspreken op de door Kingspan afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop reparatie zal plaatsvinden, ter beoordeling van Kingspan.

12. Einde overeenkomst:

- 12.1 Kingspan kan de overeenkomst met de koper ontbinden:
- indien de tekortkoming in de nakoming door de koper van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt hetgeen onder meer het geval is indien de koper niet tijdig de prijs betaalt of terzake niet of niet tijdig in ontvangst neemt;
 - in geval de koper failliet verklaard wordt, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend;
 - in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - in geval de koper niet voldoet aan een verzoek van Kingspan om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 10.
- 12.2 Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van één der afleveringen door Kingspan aan de koper, Kingspan een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van de toekomstige afleveringen een wezenlijke tekortkoming zal plaatsvinden, kan Kingspan, mits binnen een redelijke termijn, de overeenkomst voor de toekomst ontbonden verklaren.
- 12.3 Kingspan kan de koper schriftelijk toestemming geven de overeenkomst te annuleren tegen betaling door de koper van een redelijke vergoeding voor het door Kingspan geleden verlies of de gederfde winst.
- 12.4 In geval Kingspan de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen Kingspan uit welke hoofde dan ook van de koper te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

13. Overmacht:

- 13.1 In geval van overmacht is Kingspan gerechtigd de overeenkomst te annuleren of haar leveringsverplichting op te schorten.
- 13.2 In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt als overmacht voor Kingspan staking in de ruimste zin des woords en het geval dat leveranciers van Kingspan in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan Kingspan de producten betreft.

14. Intellectueel eigendom:

- 14.1 Alle door Kingspan vervaardigde tekeningen, berekeningen en alle overige documentatie blijft eigendom van Kingspan. Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de daarop voorkomende constructies, constructievormen of details is niet toegestaan en leidt tot schadeplichtigheid jegens Kingspan. De koper is niet gerechtigd deze bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Kingspan hiervoor schriftelijke toestemming geeft. Bij overtreding van dit artikel is de koper voor iedere overtreding een boete van € 5.000,00 aan Kingspan verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van Kingspan.
- 14.2 Indien en voor zover door Kingspan goederen worden geleverd voorzien van haar handelsmerk, berusten alle rechten met betrekking tot deze handelsmerken uitsluitend bij Kingspan en zal koper desgevraagd aan Kingspan alle medewerking verlenen om de merkenrechten van Kingspan onverkort ten behoeve van Kingspan te handhaven.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

- 15.1 Alle door Kingspan aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingende karakter zich daar niet tegen verzetten als afwijking gelden. Voor zover van belang wordt toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Eventuele geschillen tussen Kingspan en koper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Kingspan. De koper heeft evenwel tot een maand nadat Kingspan zich jegens hem op dit beding heeft beroepen, het recht de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 15.3 In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, kunnen partijen samen of ieder voor zich het geschil met uitsluiting van de bevoegde rechter doen beslechten door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.

16. Depot voorwaarden:

- 16.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn op 27 november 2017 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rivierland te Tiel en bij de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem (Walburgstraat 2-4; Postbus 9030; 6800 EM Arnhem).



Kingspan B.V.
Postbus 6565
4000 HN TIEL
Tel: 0344-675250
Fax: 0344-675251
info@kingspanpanels.nl
www.kingspanpanels.nl