

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous informe de la façon dont Kingspan Limited (« Kingspan », « nous ») utilise vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Nous nous engageons à traiter les données personnelles de nos clients conformément à nos obligations légales et en expliquant clairement l'utilisation que nous en faisons. La protection des données personnelles et de la vie privée est l'affaire de tous. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons.

Le responsable des traitements mentionnés dans le présent document est : Kingspan.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont des informations qui permettent d'identifier une personne. Le présent document porte sur les informations que nous recueillons vous concernant.

Voici quelques points clés de la politique de confidentialité de Kingspan :

- **Nous ne vendons pas** vos données à des tiers.
- **Nous vous permettons** de gérer facilement vos informations et de modifier à tout moment vos préférences en matière de prospection commerciale.
- **Nous utilisons** vos données pour vous proposer un service de qualité, notamment pour adapter les informations que nous partageons avec vous afin qu'elles soient utiles et pertinentes et qu'elles vous parviennent au moment opportun.

1. Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?

Dans le cadre de notre relation commerciale et à l'occasion de nos différents échanges avec nos clients, nous traitons des données à caractère personnel qui nous permettent de fournir nos services et tenir nos engagements.

Les types de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont notamment les suivants :

- Données d'identification, p. ex. votre nom
- Coordonnées, p. ex. votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou adresse e-mail, votre intitulé de poste, le nom de votre entreprise, le type d'entreprise, votre fonction
- Informations relatives aux projets, p. ex. le nom, l'adresse, le type et la taille du projet
- Données relatives à l'utilisation de notre site Internet, notamment vos visites et votre adresse IP (pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de notre site Internet sur <https://www.kingspan.com/fr/fr-fr/avis-du-site-internet-sur-la-vie-privee>)
- Préférences en matière de contenus marketing, échanges avec vous à des fins de prospection commerciale, et données « supposées » obtenues en croisant certaines informations pour identifier la meilleure façon d'interagir avec vous (veuillez consulter notre [politique de confidentialité en matière de marketing par e-mail](#))
- Enquêtes auxquelles vous avez répondu
- Toute autre information personnelle que vous choisissez de nous fournir lorsque vous remplissez nos formulaires de contact en ligne ou lorsque vous nous contactez

Dans certains cas, nous sommes également susceptibles de recueillir des informations qui nous permettent de connaître votre sexe.

2. D'où proviennent les données personnelles que nous traitons ?

Ce sont généralement des données que vous nous transmettez directement, mais il se peut aussi que nous les recueillions dans d'autres circonstances. Voici les types d'informations que nous sommes susceptibles de recueillir à votre sujet ainsi que les circonstances dans lesquelles nous les collectons :

- Informations relatives à votre projet, communiquées par VecteurPlus (veuillez consulter leur politique de confidentialité sur <https://www.infopro-digital.com/rgpd-gdpr/fr/>). Il s'agit des informations principales du projet ainsi que des coordonnées du ou des chefs de projet.
- Votre adresse de livraison et vos coordonnées, communiquées par les clients directs pour lesquels nous intervenons.
- D'autres entités du groupe sont susceptibles de nous transmettre vos coordonnées si vous les avez contactées par erreur au sujet des produits que nous fabriquons.

3. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Respect de nos obligations légales
- Identification et traitement des violations éventuelles de la loi ou des politiques de notre site Internet, ainsi que des atteintes éventuelles à nos systèmes et réseaux ou à ceux des tiers concernés
- Identification de nos clients et communication avec eux
- Tenue de nos bases de données internes
- Élaboration de nouveaux produits et services ; nous pouvons être amenés à vous contacter pour vous demander de répondre à des enquêtes sur nos produits et services. Nous pourrions contacter votre entreprise et des particuliers au sein de votre entreprise pour répondre à un sondage.
- Traitement de vos demandes et réponse à vos questions ou réclamations
- Réalisation d'études de marché et évaluation des stratégies et campagnes marketing
- Si vous figurez déjà parmi nos clients ou prospects, mise à jour des informations concernant nos échanges dans notre système de gestion de la relation client
- Fourniture de nos produits et services
- Envoi de contenus marketing sur nos produits et services, par ex. bulletins d'information et invitations à des événements

4. Prospection commerciale

Nous souhaitons que les informations que nous vous fournissons sur nos produits et services, ainsi que d'autres informations sur Kingspan, soient susceptibles de vous intéresser. Nous sommes susceptibles de vous envoyer ces informations par courrier, par e-mail et/ou par téléphone, si vous nous y autorisez ou si vous ne vous y êtes pas opposé (voir plus bas).

Nous ne communiquons jamais vos données personnelles à des entreprises extérieures (c.-à-d., des prestataires, des revendeurs, des distributeurs et des détaillants qui ne font pas partie de

Kingspan) aux fins de leurs propres campagnes de prospection directe en lien avec des produits et services Kingspan sans que vous n'y ayez expressément consenti.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection directe par une entité du groupe Kingspan, en demandant à l'entité concernée de vous retirer de sa liste de diffusion. Si vous recevez des e-mails commerciaux d'une entité Kingspan et que vous ne souhaitez plus les recevoir, vous avez la possibilité de vous désabonner en suivant un lien de désinscription prévu dans chaque message ou par tout autre moyen qui pourra vous être communiqué, notamment, sans s'y limiter, par téléphone ou par courrier.

Veillez noter que le groupe Kingspan ne possède pas de base de données générale pour la gestion de sa prospection commerciale ; il n'est donc pas en mesure de vous désinscrire simultanément des listes de diffusion de toutes ses entités.

Pour toute information complémentaire sur la façon dont nous recueillons et utilisons vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, veuillez consulter notre [politique de confidentialité en matière de marketing par e-mail](#).

5. Pour quelles finalités partageons-nous vos données personnelles ?

Outre les partages d'informations mentionnés au chapitre 4 (Prospection commerciale), nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des tiers pour les finalités suivantes :

- Perception des paiements (nous communiquons alors les données de votre carte bancaire aux prestataires concernés)
- Prestations de nos fournisseurs, par ex. prestataires informatiques, qui sont alors susceptibles de recevoir ou d'accéder à des données à caractère personnel
- Examens de solvabilité, rapports sur vos pratiques de paiement et/ou recouvrement de créances par des agences d'examen de solvabilité, des entreprises de recouvrement et des avocats
- Demande de conseils professionnels à nos comptables, auditeurs, avocats et autres conseillers analogues
- Signalement d'accidents ou d'incidents ou demande d'assistance d'urgence auprès de services d'urgences ou d'autres tiers, si cela s'avère nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une personne (par ex., besoin d'une prise en charge médicale d'urgence)
- Transmission à toute instance gouvernementale, organisme public ou autre tiers si nous estimons de bonne foi que la loi l'exige ; dans l'intérêt de la santé et de la sécurité publiques ; ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de Kingspan, de ses employés ou autres
- Transmission à d'autres tiers pour remplir nos obligations légales, notamment le respect de la législation, de la réglementation ou d'un contrat ; dans le cadre d'une décision de justice ou d'une procédure administrative ou judiciaire ; ou le respect d'obligations liées à la sécurité nationale ou à l'application de la loi, y compris, sans s'y limiter, dans le cadre d'une assignation ou d'un mandat de perquisition
- Tout acte nécessaire à la création de l'entreprise, à l'exercice de ses activités ou à sa défense en cas de litige possible, imminent ou réel
- Tout acte lié à la vente, à la cession ou à tout autre transfert, total ou partiel, de l'entreprise
- Partenariats commerciaux avec d'autres entreprises

6. Quelle est la base juridique du traitement des données personnelles ?

La base juridique du recueil et de l'utilisation des données personnelles décrits plus haut dépend des données personnelles concernées et des circonstances dans lesquelles nous les recueillons.

Cela dit, nous ne recueillons en principe vos données personnelles que si vous y avez consenti, si elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous ou si leur traitement est dans notre intérêt légitime et sous réserve que cela ne nuise pas à vos propres intérêts ni à vos libertés et droits fondamentaux en matière de protection des données personnelles.

Dans certains cas, nous pouvons également être dans l'obligation légale de vous demander de nous communiquer des données personnelles ou nous pouvons avoir besoin de ces données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

À noter que nous traitons principalement des coordonnées dans notre intérêt commercial légitime, afin de fournir des services à nos clients ou d'en recevoir de nos prestataires ou dans le cadre d'une collaboration ou d'un partenariat avec d'autres entreprises. Si nous recueillons et utilisons vos données personnelles pour des finalités autres que notre intérêt légitime, nous vous en informons clairement le moment venu. Par exemple, si nous vous demandons de nous communiquer des données personnelles pour respecter une obligation légale ou exécuter un contrat qui nous lie à vous, nous vous en informons clairement le moment venu et nous vous indiquons si la communication de ces données est obligatoire ou non (en vous précisant les conséquences éventuelles d'une non-communication de vos données personnelles).

Pour toute question ou pour obtenir des informations complémentaires à propos de la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos données personnelles, veuillez utiliser les coordonnées figurant au chapitre « Comment nous contacter ? » ci-après.

7. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, en tenant compte, entre autres, de toutes nos obligations légales, comptables et fiscales applicables qui prévoient une certaine période de conservation, ainsi que de nos obligations contractuelles, notamment celles liées aux garanties sur les produits.

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données, nous les supprimons de façon sécurisée, sauf si l'effacement est impossible (par exemple, si vos données personnelles sont stockées dans des archives de sauvegarde), auquel cas nous les conservons de façon sécurisée et les isolons pour empêcher leur traitement, jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

8. Vos données sont-elles transférées à l'étranger ?

Kingspan détient et partage des données avec Kingspan Holdings, ses sociétés affiliées et les tiers concernés qui respectent nos règles en matière de données.

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées dans des pays autres que votre pays de résidence, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données différente de celle en vigueur dans votre pays.

En particulier, nos serveurs sont situés au Royaume-Uni et en Irlande et les entités de notre groupe, nos prestataires et nos partenaires interviennent dans l'Espace économique européen (EEE). Par conséquent, lorsque nous recueillons vos données personnelles, nous sommes susceptibles de les traiter dans l'un de ces pays.

À noter que nous avons adopté des mesures de protection appropriées pour exiger que vos données personnelles soient protégées conformément à la présente politique de confidentialité.

9. Comment vos données sont-elles protégées ?

Kingspan s'engage à garantir la sécurité de vos données personnelles. Afin d'empêcher tout accès ou divulgation non autorisé, nous avons mis en place des procédures techniques, électroniques et organisationnelles appropriées pour protéger et sécuriser les informations que nous recueillons.

10. Quels sont vos droits ?

Vous avez les droits suivants : droit de savoir que nous détenons des données à caractère personnel vous concernant ; droit d'accéder à ces données ; droit de les rectifier en cas d'erreur ; droit de les supprimer, parfois appelé « droit à l'oubli » ; droit de limiter le traitement de vos données ; droit à la portabilité de vos données ; et droit de vous opposer au traitement de vos données. Vous avez également le droit de vous désabonner à tout moment de tout contenu marketing.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment. Ils ne sont pas absolus et sont soumis à certaines exceptions et/ou conditions.

Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous avez la possibilité d'annuler ce consentement à tout moment. L'annulation de votre consentement ne remet pas en cause la légitimité des traitements effectués avant cette annulation, ni les traitements réalisés pour des motifs légitimes autres que le consentement.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, par exemple la CNIL en France, dont les coordonnées figurent sur le site Internet : <https://www.cnil.fr/>

Si vous avez la moindre question à propos du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées qui figurent à la fin du présent document.

11. Mise à jour de la présente politique

Nous révisons périodiquement nos pratiques en matière de protection des données. Nous vous invitons à enregistrer cette page dans vos favoris et à la consulter régulièrement pour vous tenir informé des mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

12. Comment nous contacter ?

Pour en savoir plus sur vos droits ou sur la présente politique de confidentialité en général ou pour envoyer une réclamation, envoyez un message à panelsdatamanager@kingspan.com.

Avant d'étudier votre demande, nous pourrions vous demander de nous communiquer des informations complémentaires afin de vous identifier. Si vous ne nous communiquez pas les informations demandées, et si nous ne sommes donc pas en mesure de vous identifier, nous pourrions refuser de donner suite à votre demande.